

## RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Aulia Hakim  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 27 Maret 1986  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Sumbawa III Blok H3 No.23-24  
Rt.008/06 Kav-PTB Tegal Alur, Kalideres,  
Jakarta Barat, 11820  
Nama Ayah : H. Suwarno  
Nama Ibu : Hj. Ferry .M  
Telepon : 021- 99287605  
Email : [aciemputrasoewarno@yahoo.com](mailto:aciemputrasoewarno@yahoo.com)

### Riwayat Pendidikan Formal :

1. Lulusan Tahun 1998 Sekolah Dasar Negeri 15 Pagi Cengkareng, Jakarta.
2. Lulusan Tahun 2001 Sekolah Menengah Pertama Negeri 45 Jakarta.
3. Lulusan Tahun 2004 Sekolah Menengah Umum Harapan Jaya Jakarta.
4. Tahun 2004 sampai saat ini sebagai Mahasiswa Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta Fakultas Ilmu Komunikasi Konsentrasi Advertising S-1.

No. Responden\*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

(\*diisi oleh peneliti)

## KUESIONER

---

---

Teman-teman SMU Negeri 95 Jakarta yang saya hormati. Saya Aulia Hakim, Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Periklanan Universitas Indonusa Esa Unggul. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk skripsi saya yang berjudul **“Dampak Iklan TVC Chitato Potato Chips Versi Body Wave Terhadap Loyalitas Pelajar Kelas XII SMU Negeri 95 Jakarta”**.

Saya meminta bantuan teman-teman semua untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini secara benar dan akurat. Setiap jawaban yang diberikan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas bantuannya saya ucapkan terima kasih. Doa untuk kita semua agar dapat lulus dengan nilai yang maksimal. Amin.

---

---

### Petunjuk Pengisian :

Berilah Tanda Silang (X) pada salah satu jawaban dari pertanyaan ini yang menurut anda benar.

### I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :

- a. Pria                      b. Wanita

2. Pengeluaran setiap bulan :

- a.  $\leq$  Rp. 300.000      b.  $>$  Rp. 300.000 – 500.000      c.  $\geq$  Rp. 500.000

### II. TERPAAN TELEVISI

1. Apakah anda sering melihat televisi?

- a. Sering                      b. Tidak Sering

2. Apakah anda pernah melihat Iklan Chitato Potato Chips versi Body Wave?

- a. Pernah                      b. Tidak pernah




(Jika menjawab tidak, pertanyaan berhenti di sini)

3. Dimana anda melihatnya?

- a. Televisi                      b. Lain-lain\* (\*sebutkan .....)

### III. PERTANYAAN ASPEK PENGETAHUAN

1. Apakah anda mengetahui merek Chitato Potato Chips?
  - a. Ya
  - b. Tidak
  - c. Pernah Dengar
  
2. Chitato Potato Chips adalah merek produk?
  - a. Snack (makanan ringan)
  - b. Kentang Goreng
  - c. Stik Kentang
  
3. Bagaimana bentuk kentang dari produk Chitato Potato Chips?
  - a. Rata
  - b. Bergelombang
  - c. Bulat
  
4. Diantara banyak varian rasa Chitato Potato Chips, mana yang termasuk varian rasa dari Chitato Potato Chips?
  - a. Rasa Sapi Panggang
  - b. Rasa Nacho Pizza
  - c. Rasa Ayam Panggang
  
5. Dari perusahaan dibawah ini, mana yang merupakan produsen dari Chitato Potato Chips?
  - a. PT. Unilever
  - b. PT. Indofood Fritolay Makmur
  - c. PT. Jack n Jill
  
6. Siapakah model iklan (endorser) wanita yang berperan dalam iklan Chitato Potato Chips versi Body Wave?
  - a. Cinta Laura
  - b. Agnes Monica
  - c. Arumi Bachsin

7. Manakah yang merupakan *tagline* dari iklan Chitato Potato Chips versi Body Wave?
- Life is Never Back
  - Life is Never Flat
  - Life is Never Late
8. Manakah yang merupakan logo dari produk Chitato Potato Chips?
- 
  - 
  - 
9. Bagaimana jalan cerita pada iklan Chitato Potato Chips versi Body Wave di televisi?
- Dua orang teman yang kesal karena kehabisan tiket film bioskop, kemudian mereka memakan Chitato dan mereka menjadi ceria kembali sambil menari-nari bersama endorser wanita dan teman-teman lainnya.
  - Dua orang teman yang bergembira karena berhasil lulus ujian dan melompat-lompat kegirangan bersama endorser wanita dan teman-teman lainnya sambil memakan Chitato.
  - Dua orang teman yang kesal karena mobilnya mogok di parkiran, setelah memakan Chitato, mereka menjadi ceria kembali sambil mendorong mobil bersama endorser wanita dan teman-teman lainnya.
10. Dimana setting lokasi pada iklan Chitato Potato Chips versi Body Wave di televisi?
- Gedung Bioskop, Area Parkir Mobil, Jalanan, dan Area depan Mall.
  - Kampus, Area Parkir Motor, Jalanan, dan Perpustakaan.
  - Kantor, Area Parkir Mobil, Jalanan, dan Rumah makan.
11. Apa pesan yang disampaikan dalam iklan Chitato Potato Chips versi Body Wave di televisi?
- Ceria bersama Chitato
  - Jujur bersama Chitato
  - Mendorong mobil bersama Chitato

12. Apa konsep cerita yang terdapat pada iklan Chitato Potato Chips versi Body Wave di televisi?
- a. Ketidakbahagiaan → *Chitato* → Ceria → Menari-nari
  - b. Ketidakjujuran → *Chitato* → Senang → Melompat-lompat
  - c. Kecapean → *Chitato* → Bahagia → Mendorong Mobil
13. Dimanakah endorser wanita berada pada saat pertama muncul dalam iklan Chitato Potato Chips versi Body Wave di televisi?
- a. Area Parkir Mobil
  - b. Gedung Bioskop
  - c. Perpustakaan
14. Apa yang dilakukan oleh endorser wanita dan teman-temannya pada iklan Chitato Potato Chips versi Body Wave di televisi?
- a. Menari-nari
  - b. Melompat-lompat
  - c. Mendorong Mobil
15. Solusi apa yang diberikan pada iklan Chitato Potato Chips versi Body Wave di televisi?
- a. Jangan pernah putus asa dalam hidup, selalu ceria bersama Chitato yang siap menemani disegala aktivitas dan suasana.
  - b. Jangan pernah menyontek dalam ujian, selalu bersikap jujur bersama Chitato yang siap menemani disegala aktivitas dan suasana.
  - c. Jangan menyerah, walau lemah, tetap harus kuat mendorong mobil karena ada Chitato yang setia menemani disegala aktivitas dan suasana.

#### IV. PERTANYAAN ASPEK CITRA MEREK

Untuk menjawab pertanyaan di bawah ini, anda perlu memberikan **tanda centang ( √ )** atau **tanda silang ( X )** pada salah satu jawabannya yang paling sesuai dengan pengalaman anda.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

| No  | Pernyataan   | SS | S | R | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| 1.  | Rasa (bumbu) dari Chitato sesuai dengan selera saya.   |    |   |   |    |     |
| 2.  | Chitato Potato Chips memiliki kualitas kentang yang renyah dan rasa bumbu yang lebih enak dan gurih.                 |    |   |   |    |     |
| 3.  | Chitato Potato Chips memiliki varian rasa yang banyak.   |    |   |   |    |     |
| 4.  | Chitato Potato Chips memiliki bentuk kentang yang khas.  |    |   |   |    |     |
| 5.  | Kemasan Produk Chitato Potato Chips yang menarik.  |    |   |   |    |     |
| 6.  | Harga Produk Chitato Potato Chips terjangkau.  |    |   |   |    |     |
| 7.  | Chitato Potato Chips mudah untuk didapatkan (tersedia dimana-mana).  |    |   |   |    |     |
| 8.  | Chitato Potato Chips cocok menjadi teman disegala aktivitas.   |    |   |   |    |     |
| 9.  | Produk Chitato Potato Chips memiliki ukuran kemasan yang bermacam-macam yang disesuaikan dengan harga dan fungsinya. |    |   |   |    |     |
| 10. | Produsen dari Chitato Potato Chips selalu memproduksi produk-produk yang berkualitas.                                |    |   |   |    |     |

## V. PERTANYAAN ASPEK LOYALITAS PELANGGAN

Untuk menjawab pertanyaan di bawah ini, anda perlu memberikan **tanda centeng ( √ )** atau **tanda silang ( X )** pada salah satu jawabannya yang paling sesuai dengan pengalaman anda.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

| No | Pernyataan   | SS | S | R | TS | STS |
|----|--|----|---|---|----|-----|
| 1. | Saya bersedia untuk melakukan pembelian secara berulang-ulang terhadap produk Chitato Potato Chips.          |    |   |   |    |     |
| 2. | Saya bersedia untuk setia kepada produk Chitato Potato Chips dan tidak berpindah ke merek lain.              |    |   |   |    |     |
| 3. | Saya bersedia untuk memberitahukan kepada orang lain tentang keunggulan produk Chitato Potato Chips .        |    |   |   |    |     |
| 4. | Saya bersedia untuk menjaga nama baik merek Chitato Potato Chips dan perusahaan.                             |    |   |   |    |     |
| 5. | Saya bersedia untuk membayar lebih terhadap produk Chitato Potato Chips bila dibandingkan dengan merek lain. |    |   |   |    |     |

TERIMA KASIH  
ATAS PARTISIPASI ANDA





| No | Identitas Responden |                    | Tingkat Terpaan |   |   |     | Pengetahuan |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    | Citra Merek |     |   |   |   |   |   |   |   |   | Loyalitas |    |     |   |   |   |   |    |     |
|----|---------------------|--------------------|-----------------|---|---|-----|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|-------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|----|-----|---|---|---|---|----|-----|
|    | JK                  | Pengeluaran /Bulan | 1               | 2 | 3 | Jml | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15          | Jml | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9         | 10 | Jml | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | Jml |
| 30 | 1                   | 2                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0           | 11  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2         | 3  | 31  | 2 | 2 | 4 | 4 | 2  | 14  |
| 31 | 2                   | 3                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1           | 13  | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4         | 4  | 40  | 3 | 3 | 3 | 4 | 2  | 15  |
| 32 | 2                   | 2                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1           | 12  | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4         | 3  | 33  | 2 | 2 | 2 | 2 | 1  | 9   |
| 33 | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 0           | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1           | 11  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3         | 4  | 34  | 2 | 3 | 3 | 3 | 2  | 13  |
| 34 | 2                   | 3                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1           | 10  | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4         | 2  | 35  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 5   |
| 35 | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1           | 11  | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4         | 3  | 38  | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 16  |
| 36 | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1           | 14  | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3         | 4  | 35  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 10  |
| 37 | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1           | 12  | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4         | 5  | 43  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 19  |
| 38 | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0           | 10  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3         | 2  | 27  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 10  |
| 39 | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1           | 11  | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4         | 4  | 39  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 19  |
| 40 | 2                   | 2                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1           | 12  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4         | 3  | 34  | 2 | 2 | 2 | 2 | 1  | 9   |
| 41 | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1           | 13  | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2         | 4  | 34  | 4 | 4 | 3 | 3 | 3  | 17  |
| 42 | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1           | 9   | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4         | 2  | 35  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 10  |
| 43 | 2                   | 2                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1           | 10  | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4         | 4  | 38  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 20  |
| 44 | 2                   | 1                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1           | 11  | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4         | 4  | 35  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 15  |
| 45 | 1                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1           | 10  | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4         | 4  | 38  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 25  |
| 46 | 1                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1           | 11  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3         | 30 | 3   | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |     |
| 47 | 2                   | 1                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1           | 10  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3         | 30 | 3   | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |     |
| 48 | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1           | 14  | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4         | 3  | 38  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4  | 20  |
| 49 | 2                   | 1                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1           | 12  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3         | 3  | 36  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 15  |
| 50 | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1           | 12  | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4         | 3  | 34  | 2 | 1 | 2 | 1 | 1  | 7   |
| 51 | 2                   | 2                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 0           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1           | 13  | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4         | 4  | 38  | 4 | 2 | 3 | 3 | 3  | 15  |
| 52 | 2                   | 3                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1           | 13  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4         | 3  | 43  | 3 | 2 | 3 | 3 | 2  | 13  |
| 53 | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1           | 15  | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4         | 4  | 45  | 3 | 3 | 4 | 4 | 2  | 16  |
| 54 | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1           | 13  | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 3         | 3  | 33  | 3 | 1 | 3 | 3 | 3  | 13  |
| 55 | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1           | 13  | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4         | 4  | 37  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 15  |
| 56 | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1           | 9   | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5         | 4  | 44  | 4 | 4 | 5 | 4 | 3  | 20  |
| 57 | 2                   | 2                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1           | 13  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4         | 4  | 37  | 3 | 4 | 3 | 3 | 3  | 16  |
| 58 | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1           | 15  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4         | 5  | 45  | 3 | 3 | 4 | 4 | 3  | 16  |
| 59 | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0           | 9   | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4         | 4  | 37  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 20  |
| 60 | 2                   | 3                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1           | 11  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5         | 5  | 50  | 3 | 4 | 4 | 5 | 2  | 18  |



TABEL INDUK TEST-RETEST I SENIN 25 JANUARI 2010

| No | Identitas Responden |                    | Tingkat Terpaan |   |   |     | Pengetahuan |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    | Citra Merek |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Loyalitas |     |   |   |   |   |   |     |
|----|---------------------|--------------------|-----------------|---|---|-----|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|-----|---|---|---|---|---|-----|
|    | JK                  | Pengeluaran /Bulan | 1               | 2 | 3 | Jml | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | Jml         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10        | Jml | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Jml |
| 1  | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 14          | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4         | 39  | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23  |
| 2  | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 13          | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5         | 48  | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 19  |
| 3  | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 14          | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3         | 38  | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 15  |
| 4  | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 0           | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 9           | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3         | 39  | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18  |
| 5  | 1                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 15          | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4         | 44  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20  |
| 6  | 1                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 11          | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3         | 36  | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17  |
| 7  | 2                   | 1                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 12          | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3         | 32  | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 15  |
| 8  | 1                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 13          | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5         | 37  | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 17  |
| 9  | 1                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 13          | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3         | 34  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15  |
| 10 | 2                   | 2                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 14          | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4         | 42  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19  |
|    |                     |                    | 28              |   |   |     | 128         |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    | 389         |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 178       |     |   |   |   |   |   |     |

TABEL INDUK TEST-RETEST II JUM'AT 29 JANUARI 2010

| No | Identitas Responden |                    | Tingkat Terpaan |   |   |     | Pengetahuan |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    | Citra Merek |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Loyalitas |     |   |   |   |   |   |     |
|----|---------------------|--------------------|-----------------|---|---|-----|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|-----|---|---|---|---|---|-----|
|    | JK                  | Pengeluaran /Bulan | 1               | 2 | 3 | Jml | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | Jml         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10        | Jml | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Jml |
| 1  | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 14          | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4         | 40  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22  |
| 2  | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 13          | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5         | 47  | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 19  |
| 3  | 2                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 14          | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3         | 38  | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14  |
| 4  | 2                   | 2                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 11          | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3         | 39  | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18  |
| 5  | 1                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 15          | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3         | 40  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22  |
| 6  | 1                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 12          | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3         | 36  | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17  |
| 7  | 2                   | 1                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 11          | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3         | 31  | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17  |
| 8  | 1                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 13          | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5         | 37  | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 16  |
| 9  | 1                   | 1                  | 1               | 1 | 1 | 3   | 1           | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 13          | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3         | 34  | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 15  |
| 10 | 2                   | 2                  | 0               | 1 | 1 | 2   | 1           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 14          | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4         | 41  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 18  |
|    |                     |                    | 28              |   |   |     | 130         |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    | 383         |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 178       |     |   |   |   |   |   |     |

# STORY BOARD IKLAN TVC CHITATO POTATO CHIPS VERSI "BODY WAVE" (Part 1)



## STORY BOARD IKLAN TVC CHITATO POTATO CHIPS VERSI "BODY WAVE" (Part 2)



13



14



15



16



17



18



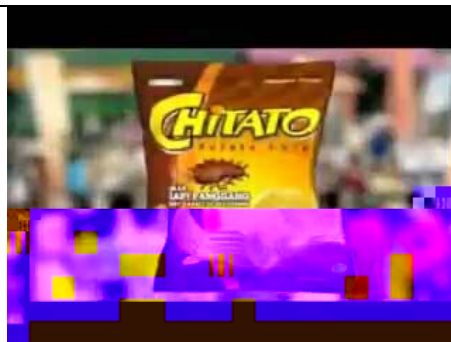
19



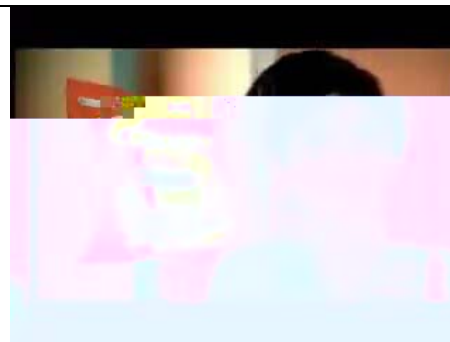
20



21



22



23



24